PRIVACY-COOKIEVERLARING ANNE VAN KESSEL

Voor de leesbaarheid van dit document hebben wij gekozen om in de 'jij- en wij-vorm' te schrijven.

Waar in dit document 'wij' of 'onze' staat, wordt annevankessel.nl bedoeld, een onderneming van wetenschapsjournalisten Anne van Kessel (gevestigd te Nijmegen en ingeschreven onder KvK-nummer 53010159).

Let op dat deze privacy-cookieverklaring uitsluitend van toepassing is op onze diensten. Wees je er dus van bewust dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de privacy- en/of cookieverklaring van eventuele genoemde andere organisaties en bedrijven op de website annevankessel.nl (hierna: onze website) of diensten van derden waar wij gebruik van maken of naartoe linken (*bijvoorbeeld social media en andere organisaties zoals bijvoorbeeld onze opdrachtgevers*).

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens in het algemeen, verwijzen wij jou graag naar de website van de AP: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Heb je vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons? Neem dan gerust contact met ons op via een mail naar info@annevankessel.nl en dan helpen wij jou graag verder.

Persoonsgegevens: wat zijn het?

Een persoonsgegeven is informatie over een persoon, waarmee je die persoon kunt identificeren of waarmee je diegene kunt opsporen. Het kan rechtstreeks over die persoon gaan of in combinatie met andere informatie naar die persoon leiden. Gegevens van overledenen en bedrijven (*eenmanszaak, VOF of maatschap uitgezonderd*) zijn geen persoonsgegevens.

Verzamelen (persoons-)gegevens

Via ons contactformulier kun jij jouw (*persoons*-)gegevens achterlaten. Ook als onze (*mogelijk toekomstige*) klant verzamelen wij een aantal (persoons-)gegevens.

Gebruik (persoons-)gegevens

Het is goed dat jij op de hoogte bent van wat wij met die (persoons-)gegevens doen, welke rechten jij hebt en hoe jij de wensen rondom jouw (persoons-)gegevens bij ons kunt aangeven.

De (persoons-)gegevens die wij van jou ontvangen, behandelen wij altijd vertrouwelijk en wij beveiligen ze goed, zodat ze niet zomaar in verkeerde handen vallen. Het komt voor dat jouw (persoons-)gegevens worden gedeeld met anderen omdat zij ons ondersteunen in de bedrijfsvoering.

Persoonsgegevens die wij kunnen verzamelen

Hieronder tref je een overzicht van de (persoons-)gegevens die wij van jou kunnen verwerken. Die gegevens heb je zelf gegeven of zijn af te leiden uit bijvoorbeeld openbare registers zoals de Kamer van Koophandel. Wij raden overigens altijd aan om géén privacygevoelige informatie te verstrekken via het contactformulier op onze website.

- voor- en/of achternaam
- adres- en/of postbusgegevens
- bedrijfsnaam & KvK-nummer
- e-mailadres en e-mailberichten
- betaalgegevens
- telefoonnummer
- gegevens over activiteiten op de website

Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan, daar moeten wij doelen voor bepalen. Zo kunnen wij bijvoorbeeld persoonsgegevens verwerken omdat je de persoonsgegevens zelf aan ons hebt verstrekt. Die doelen moeten gerechtvaardigd zijn. In de AVG staan zes grondslagen om te bepalen of de doelen gerechtvaardigd zijn:

1. het algemeen belang
2. het gerechtvaardigd belang
3. vitale belangen
4. op basis van een overeenkomst
5. op basis van een wettelijke plicht
6. op basis van toestemming

Doel	**Grondslag**

1. Voor het afhandelen van jouw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
3. Om jouw (aan)vraag (online) te kunnen beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Om het aanbod te verfijnen en gerichter te kunnen maken	Omdat hier een gerechtvaardigd belang bij bestaat
5. Bij een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte	Voor het naleven van een wettelijke verplichting
6. Voor marketing, - en portfoliodoeleinden (zoals een nieuwsbrief)	Omdat je expliciet toestemming hebt gegeven
7. Om een review te kunnen tonen	Omdat je hiervoor toestemming hebt gegeven

Workshops

Wij geven workshops in opdracht van bedrijven of organisaties. Voor de organisatie van de workshop en het contact over praktische zaken ontvangen wij soms de namen van deelnemers of van werknemers van onze opdrachtgever.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken geen gevoelige persoonsgegevens van klanten, betrokkenen of websitebezoekers.

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Maar, wij kunnen helaas niet altijd controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Als je overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met ons en wij zullen dan de informatie verwijderen.

Hoelang jouw gegevens bewaard worden

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	**Termijn**	**Reden**
Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving) of zolang je staat ingeschreven op onze mailinglijst	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Adres- en/of postbusgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Telefoonnummer	Zolang de overeenkomst loopt	Om contact met je te kunnen opnemen
Betaalgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Mailadressen, namen deelnemers workshop	Zolang de overeenkomst loopt	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst
Mailadres	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt of zolang je staat ingeschreven op onze mailinglijst	Om jou te kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen
(Mail)berichten	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 2 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt	Om gegevens van jou te kunnen terugvinden
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst

Gegevens delen met derden/anderen

Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden. Jouw gegevens en informatie worden uitsluitend verstrekt aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die gegevens verwerken in onze opdracht (verwerkers), sluiten wij in ieder geval een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij blijven wel verantwoordelijk voor die verwerkingen.

Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens (verwerkingsverantwoordelijken), hoeven wij geen overeenkomst af te sluiten.

Doorgifte derde landen

Wij proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de Europese Economische ruimte (EER) te verwerken, maar soms ontkomen ook wij er niet aan diensten van buiten de EER in te zetten (socials, zoom etc.). De bedrijven zijn altijd wel gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers is een verwerkersovereenkomst gesloten. De Partijen zijn bovendien aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent in principe dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

Gebruik social media

Wij maken gebruik van socialmediaplatformen zoals WhatsApp, LinkedIn en Instagram om informatie te delen, onze diensten te promoten en om met jou in contact te komen. Gegevens die je via social media met ons deelt, gebruiken wij alleen om bijvoorbeeld je vragen te beantwoorden of om te reageren op berichten. Wil je gevoelige informatie delen? Dan raden wij aan om dat via andere kanalen te doen.

Als je ervoor kiest om via social media met ons te communiceren of om onze pagina's te volgen, is het belangrijk om te weten dat socialmediaplatformen gegevens over jou verzamelen en verwerken. Denk hierbij aan je profielinformatie, interacties en activiteiten op het betreffende platform. Dit gebeurt volgens de privacy voorwaarden van het betreffende platform. Wij hebben geen controle over hoe deze platformen met jouw gegevens omgaan.

Gegevens die je via social media deelt, kunnen openbaar zichtbaar zijn, afhankelijk van jouw privacy instellingen. Let er daarom op dat je geen persoonlijke of gevoelige informatie deelt via deze kanalen. Er bestaat een risico dat derden toegang krijgen tot informatie die je deelt op social media.

Reviews

Wij verzamelen reviews om onze dienstverlening te verbeteren en nieuwe klanten een indruk te geven van onze werkwijze. Reviews kunnen op twee manieren worden verzameld: rechtstreeks via ons (bijvoorbeeld na afronding van een opdracht) en via Google Reviews. Je kunt in ons reviewbeleid teruglezen hoe wij met reviews omgaan.

Als je een review rechtstreeks aan ons geeft, verwerken wij je naam en eventueel andere gegevens die je zelf vermeldt. Deze informatie gebruiken we alleen om de review te plaatsen of te verifiëren.

Als je een review achterlaat via Google, dan geldt het privacybeleid van Google. Wij hebben daar geen invloed op. Je kunt dat hier nalezen in het privacybeleid van Google.

Toestemming voor marketingcommunicatie

Door het aanmelden bij de nieuwsbrief of door diensten af te nemen, geef je toestemming om nieuwsbrieven, aanbiedingen en andere commerciële berichten van ons te ontvangen. Je kunt de toestemming op elk moment intrekken door te klikken op de afmeldlink in onze e-mails of door een bericht te sturen naar info@annevankessel.nl. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór intrekking.

Externe systemen en diensten

Voor onze dienstverlening maken wij gebruik van verschillende externe systemen. Dit helpt ons efficiënter te werken en onze dienstverlening zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Met de volgende derden delen wij persoonsgegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Hostingpartij	Verwerker	Voor het back-uppen van onze website	Volledige back-up website

Website provider	Verwerker	Voor het hosten van onze website	Versleutelde gegevens
E-mailprovider	Verwerker	Voor het hosten van E-mails	Versleutelde gegevens
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor ons te genereren	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres
Boekhoudsysteem	Verwerker	Om de boekhouding in bij te houden	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres
Nieuwsbriefprovider	Verwerker	Om onze mailings te sturen	Naam, mailadres
Online videodienst	Verwerker	Om video's te kunnen tonen	Naam, mailadres en eventueel overige gegevens die je zelf verstrekt
Online clouddienst	Verwerker	Om gegevens veilig te kunnen opslaan	Versleutelde gegevens
Online videobellen	Verwerker	Nodig voor de uitvoering van de overeenkomst	Naam, mailadres, beeld

Gebruik van Kunstmatige Intelligentie (AI)

Wij gebruiken geen kunstmatige intelligentie (AI) voor het verwerken van jouw persoonsgegevens of opdrachten.

Geen profilering of geautomatiseerde besluitvorming

Wij gebruiken geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering voor commerciële doeleinden. Alle communicatie en besluiten worden op basis van menselijke beoordeling genomen en jouw persoonsgegevens worden niet geanalyseerd om beslissingen of aanbiedingen automatisch aan te passen.

Rechten

Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens

Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kun je naar ons mailen. Wij zullen in dat geval zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand op je verzoek reageren. Als jouw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, dan kan de termijn worden verlengd met 2 maanden.

Jouw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Jouw recht tot indienen klacht

Wij wijzen je erop dat je de mogelijkheid hebt een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat wij niet voldoen aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. Een klacht indienen kun je hier

Beveiliging

Wij nemen deugdelijke maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van jouw gegevens tegen te gaan. Op een rijtje zijn dat:

- *Er worden geen fysieke kopieën gemaakt van jouw persoonsgegevens*
- *Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming*
- *Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat.*
- *Onze website wordt regelmatig geüpdate om hackpogingen te voorkomen.*
- *Onze website beveiliging wordt regelmatig bijgewerkt.*
- *Het slotje bij onze website URL betekent dat de verbinding met onze website privé is*
- *Er is een anti-virussysteem op inkomende en uitgaande e-mails*
- *Wij gebruiken enkel bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan*
- *Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten*
- *Met inlogbeveiliging via een wachtwoord en/of toegangscode en/of gezichtsherkenning.*
- *De gebruikte systemen zijn allemaal beveiligd met een wachtwoord en/of toegangscode en/of gezichtsherkenning.*
- *De wachtwoorden worden bewaard in een online wachtwoordenkluis.*

Geen goede beveiliging of misbruik van jouw gegevens?

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via info@annevankessel.nl.

Datalek

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan er toch iets misgaan. Mocht er een datalek plaatsvinden, dan handelen wij conform de meldplicht datalekken. Als dat nodig is, melden wij het lek binnen 72 uur na ontdekking bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie jij iets dat op een datalek lijkt? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten via info@annevankessel.nl, zodat wij direct actie kunnen ondernemen.

Cookies

Onze website gebruikt en plaatst diverse cookies. Door het hebben van deze cookieverklaring, voldoen wij niet alleen aan de verplichtingen uit de Telecommunicatiewet & Cookiewet (toekomstige e-Privacy verordening), maar weet jij ook hoe jij met deze cookies kunt omgaan.

Wat is een cookie

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet, smartphone, smartwatch etc. Cookies zorgen er met name voor dat onze website naar behoren werkt. Cookies onthouden bijvoorbeeld jouw instellingen en met cookies kan ook onze website worden geoptimaliseerd.

De cookies die onze website plaatst

Onze website plaatst alleen functionele (noodzakelijke) cookies. Onze website plaatst verder geen andere cookies. Bij het plaatsen van functionele cookies, hoeft geen toestemming van jou te worden gevraagd.

Cookie	Domein	Beschrijving	Duur	Type
wpEmojiSettingsSupports	annevankessel.nl	WordPress plaatst deze cookie wanneer een gebruiker interactie heeft met emoji's op de website. De cookie controleert of de browser van de gebruiker emoji's correct kan weergeven.	Sessie	Noodzakelijk

Functionele (noodzakelijke) cookies

Permanente cookie

Met behulp van een permanente cookie kan onze website jou herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. Dit is een zogenaamde functionele cookie. Onze website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook als je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kan onze website dit door een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

Sessie cookie

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van onze website je met jouw bezoek hebt bekeken. Dit is een zogenaamde functionele cookie. Onze website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van bezoekers. Deze cookies worden verwijderd zodra je jouw browser afsluit.

Cookies weigeren, blokkeren en verwijderen

Je kunt cookies weigeren, je kunt cookies blokkeren en je kunt je afmelden voor cookies. Dit doe je door je browser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Je kunt cookies altijd blokkeren en verwijderen via je browser. Ook kun je jouw browser zodanig instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Bekijk voor deze mogelijkheden de helpfunctie van je browser, want hoe je de instellingen kunt aanpassen verschilt.

Let op: als je de cookies in je browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het gebruik van onze website. Wees je er dus van bewust dat als je geen cookies wilt, wij niet kunnen garanderen dat onze website helemaal goed werkt.

Onvoorziene cookies

Het kan in sommige gevallen voorkomen dat via onze websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan wijzelf niet altijd op de hoogte zijn. Kom je onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in de verklaring? Laat het dan weten via email.

Je kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

Wijzigingen

Deze versie is van **3 december 2025** Als er wijzigingen zijn plaatsen wij steeds de nieuwste versie op onze website.